

关于中北大学-Supra55#4196 灯丝套件更换单一来源说明

卡尔蔡司（上海）管理有限公司，是蔡司大中华区的总部，位于上海自由贸易试验区，系德国蔡司公司在中国的全资子公司，全面负责蔡司显微镜在中国地区的销售、售后安装及维护、应用培训等事宜。扫描电子显微镜 SUPRA 55 系蔡司公司的产品，该产品从安装到质保期内的售后服务，包括维修、备件、维护保养等一直是由蔡司公司负责。

显微镜设备系精密仪器，具有复杂而专业的真空系统、光路控制系统、样品台操作系统以及软件操作系统等，这些均需要专业人员提供维护保养、故障诊断等服务。Zeiss 厂家从未授权任何第三方对 Zeiss 显微镜进行维修、保养或者提供、更换备件。

蔡司拥有密集的服务网络，本地服务梯队超 150 人，80% 为一线工程师；超过 30 驻点，确保响应时间；拥有充足的备件仓储，国内拥有多达 6 个备件仓库，确保配件抵达时效；蔡司每位工程师均通过德国/ 亚太培训中心严格培训考核，以确保提供高质量服务体验。延用蔡司品牌商的维修服务可确保对设备提供专业而高效的服务响应，保证设备的性能和稳定运行。

卡尔蔡司（上海）管理有限公司

